

GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL

ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

(1) FONDO: Alcaldía Azcapotzalco  
(2) UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección Ejecutiva de Desarrollo Administrativo, Gobierno Digital y Atención Ciudadana  
(3) NOMBRE Y (4) CARGO DEL TITULAR: Octavio Eleazar Arroyo Zavala Coordinador de Ventanilla Única  
(5) DOMICILIO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA: Castilla Oriente s/n, Colonia Azcapotzalco, Alcaldía Azcapotzalco, Código Postal 02000  
(6) TELÉFONO: 5592949720 EXT. 1021 y 1010 (7) CORREO ELECTRÓNICO: jventanilla.unica@azcapotzalco.cdmx.gob.mx

ÁREA DE CONTENIDO Y CONTENIDO

(8) ARCHIVO: Trámite  
(9) AEA GENERADORA: Coordinación de Ventanilla Única  
(10) SECCIÓN: 7.5 CVU  
(11) SERIE: 7.5 C2 Control de la Gestión  
7.5 C3 Atención a Trámites de la ciudadanía  
7.5 S1 Informes

(12) DESCRIPCIÓN	(13) AÑOS EXTREMOS	(14) VOLUMEN/EXPEDIENTES	(15) UBICACIÓN FÍSICA
7.5 C2 Acusos de oficios administrativos a distintas áreas	2025-2031	18 carpetas	Edificio de la alcaldía en la planta baja del lado derecho en la coordinación de ventanilla única en el archivo de la misma área
7.5 C3 Se resguarda acusos generados por el área donde se relaciona la documentación que ingresa para su trámite, seccionado por distintas áreas de acuerdo al trámite	2025-2031	20 carpetas	Edificio de la alcaldía en la planta baja del lado derecho en la coordinación de ventanilla única en el archivo de la misma área
7.5 C3 Se resguarda captura de pantalla registrada en sistema de Ventanilla Única de construcción implementada por la Agencia Digital de Innovación Pública	2025-2031	5 carpetas	Edificio de la alcaldía en la planta baja del lado derecho en la coordinación de ventanilla única en el archivo de la misma área
7.5 S1 Solicitudes de información mensual la Agencia Digital de Innovación Pública	2025	0 carpetas	Es un archivo enviado digital la Agencia Digital de Innovación Pública desde la computadora con número de resguardo 5151000138-

ÁREA DE RESPONSABILIDAD

(16) FECHA DE ELABORACIÓN: 27/01/2026

ELABORÓ  
Lic. Cecilia Yamilet Hernández Urzúa  
Auxiliar Administrativo y/o auxiliar operativo

REVISÓ  
Dl. Octavio Eleazar Arroyo Zavala  
Coordinador de Ventanilla Única

AUTORIZÓ  
Antonio Cárdenas Aguilar  
Director Ejecutivo de Desarrollo Administrativo, Gobierno Digital y Atención Ciudadana

VISTO BUENO  
Mtro. Daniel García Muñoz  
JUD DE COORDINACIÓN DE ARCHIVO

RECIBO: 27 ENE 2026  
VALIDADO  
ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN